

Anlage zu:

Schnell umsetzbare Vorschläge für eine bessere Kommunikation und besseren Informationsfluss zwischen Stadt, Rat und Bürgern

Abbildung 1: Ratsinformationssystem mit "Rückkanal" versehen

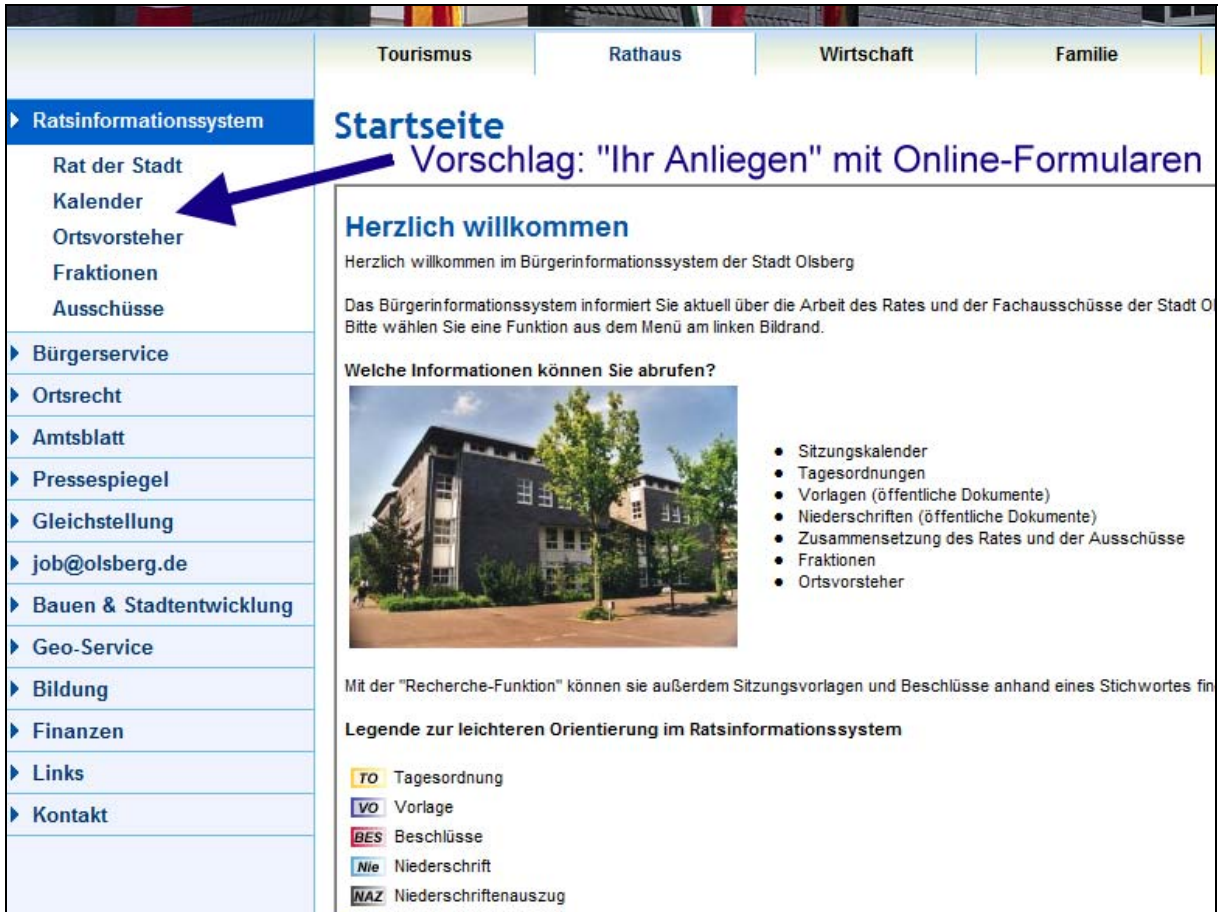


Abbildung 2+3: Sitzungskalender vom 16.12.2009 sowie 27.1.2010

Ratsinformationssystem	<h2>Kalender</h2>																																																																																										
<ul style="list-style-type: none"> Rat der Stadt ▶ Kalender Ortsvorsteher Fractionen ▶ Ausschüsse 	<div style="text-align: center;"> <h3>Sitzungskalender</h3> <p>Rat der Stadt Olsberg</p> </div> <div style="text-align: right;"> <p>Dezember 2009 Zeitraum: <input type="text" value="01.12.2009"/> - <input type="text" value="31.12.2009"/></p> </div> <table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 5%;">Di</td><td style="width: 5%;">1</td><td style="width: 15%;">16:30 - 16:50</td><td style="width: 5%; text-align: center;">TO</td><td style="width: 70%;">Sitzung des Wahprüfungsausschusses</td></tr> <tr><td>Mi</td><td>2</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Do</td><td>3</td><td>17:00 - 19:00</td><td style="text-align: center;">TO</td><td>Sitzung des Betriebsausschusses</td></tr> <tr><td>Fr</td><td>4</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Sa</td><td>5</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"><td>So</td><td>6</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Mo</td><td>7</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Di</td><td>8</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Mi</td><td>9</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Do</td><td>10</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Fr</td><td>11</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Sa</td><td>12</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"><td>So</td><td>13</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Mo</td><td>14</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Di</td><td>15</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr style="background-color: #ffff00;"><td>Mi</td><td>16</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Do</td><td>17</td><td>17:00</td><td></td><td>Sitzung des Rates der Stadt Olsberg</td></tr> <tr><td>Fr</td><td>18</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	Di	1	16:30 - 16:50	TO	Sitzung des Wahprüfungsausschusses	Mi	2				Do	3	17:00 - 19:00	TO	Sitzung des Betriebsausschusses	Fr	4				Sa	5				So	6				Mo	7				Di	8				Mi	9				Do	10				Fr	11				Sa	12				So	13				Mo	14				Di	15				Mi	16				Do	17	17:00		Sitzung des Rates der Stadt Olsberg	Fr	18			
Di	1	16:30 - 16:50	TO	Sitzung des Wahprüfungsausschusses																																																																																							
Mi	2																																																																																										
Do	3	17:00 - 19:00	TO	Sitzung des Betriebsausschusses																																																																																							
Fr	4																																																																																										
Sa	5																																																																																										
So	6																																																																																										
Mo	7																																																																																										
Di	8																																																																																										
Mi	9																																																																																										
Do	10																																																																																										
Fr	11																																																																																										
Sa	12																																																																																										
So	13																																																																																										
Mo	14																																																																																										
Di	15																																																																																										
Mi	16																																																																																										
Do	17	17:00		Sitzung des Rates der Stadt Olsberg																																																																																							
Fr	18																																																																																										
Bürgerservice																																																																																											
Ortsrecht																																																																																											
Amtsblatt																																																																																											
Pressespiegel																																																																																											
Gleichstellung																																																																																											
Bauen & Stadtentwicklung																																																																																											
Geo-Service																																																																																											
Bildung																																																																																											
Finanzen																																																																																											
Links																																																																																											
Kontakt																																																																																											


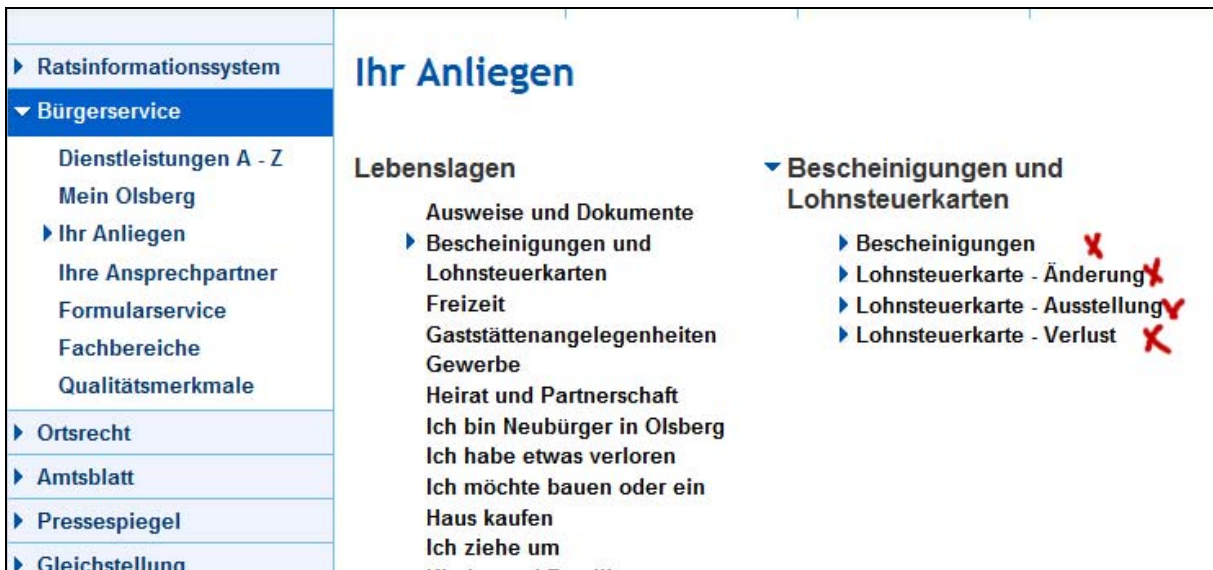
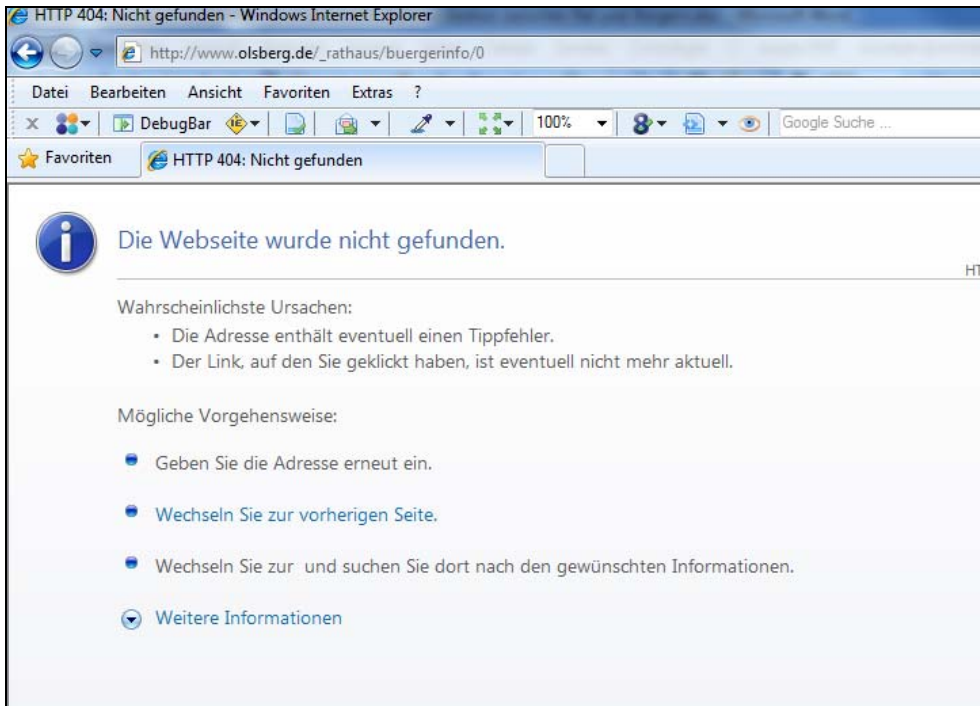
<h2>Sitzungskalender</h2> <p>Rat der Stadt Olsberg</p>																																			
<p>Januar 2010 Zeitraum: <input type="text" value="01.01.2010"/> - <input type="text" value="31.01.2010"/></p>																																			
																																			
<table border="0" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 5%;">Sa</td><td style="width: 5%;">23</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr style="background-color: #0056b3; color: white;"><td>So</td><td>24</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Mo</td><td>25</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Di</td><td>26</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr style="background-color: #ffff00;"><td>Mi</td><td>27</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Do</td><td>28</td><td>17:00</td><td></td><td>Sitzung des Rates der Stadt Olsberg</td></tr> <tr><td>Fr</td><td>29</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>	Sa	23				So	24				Mo	25				Di	26				Mi	27				Do	28	17:00		Sitzung des Rates der Stadt Olsberg	Fr	29			
Sa	23																																		
So	24																																		
Mo	25																																		
Di	26																																		
Mi	27																																		
Do	28	17:00		Sitzung des Rates der Stadt Olsberg																															
Fr	29																																		

Abbildung 4: Niederschriften (Stand 5.2.2010)

Sitzungskalender				Rat der Stadt Olsberg	
Sitzungen im Zeitraum 01.12.2009 - 28.02.2010				Zeitraum: 01.12.2009 - 28.02.2010	
Datum	Uhrzeit	Sitzung			
Dezember 2009					
Di	01.12.2009	16:30 - 16:50	TO	Sitzung des Wahlprüfungsausschusses	Nie
Do	03.12.2009	17:00 - 19:00	TO	Sitzung des Betriebsausschusses	Nie
Do	17.12.2009	17:07 - 19:24	TO	Sitzung des Rates der Stadt Olsberg	X
Januar 2010					
Do	07.01.2010	17:05 - 17:50	TO	Sitzung des Rates der Stadt Olsberg	Nie
Do	14.01.2010	17:00 - 18:45	TO	Sitzung des Ausschusses Planen und Bauen	Nie
Di	19.01.2010	17:00 - 18:10	TO	Sitzung des Ausschusses Bildung, Sport, Freizeit	X
Mi	20.01.2010	17:00 - 18:00	TO	Sitzung des Ausschusses Ordnung, Umwelt, Verkehr	Nie
Do	21.01.2010	17:00 - 17:40	TO	Sitzung des Ausschusses Soziale Angelegenheiten	X
Do	28.01.2010	17:00 - 19:30	TO	Sitzung des Rates der Stadt Olsberg	X
Februar 2010					
Di	02.02.2010	17:00 - 18:00	TO	Sitzung des Hauptausschusses	X
Do	18.02.2010	17:00		Sitzung des Rates der Stadt Olsberg	

Abbildung 5 und folgende: Fehlerhafte Links im Bürgerservice - Funktionieren leider nicht!



Ihr Anliegen

Lebenslagen	▼ Gaststättenangelegenheiten
Ausweise und Dokumente	▶ <u>Gaststättenerlaubnis</u> ✗
Bescheinigungen und Lohnsteuerkarten	
Freizeit	
▶ Gaststättenangelegenheiten	
Gewerbe	
Heirat und Partnerschaft	
Ich bin Neubürger in Olsberg	

Ihr Anliegen

Lebenslagen	▼ Ich habe etwas verloren
Ausweise und Dokumente	▶ <u>Fundsachen</u> ✗
Bescheinigungen und Lohnsteuerkarten	
Freizeit	
Gaststättenangelegenheiten	
Gewerbe	
Heirat und Partnerschaft	
Ich bin Neubürger in Olsberg	
▶ Ich habe etwas verloren	
Ich möchte bauen oder ein	

Ihr Anliegen

Lebenslagen	▼ Ich ziehe um
Ausweise und Dokumente	▶ Abmeldung
Bescheinigungen und Lohnsteuerkarten	▶ Anmeldung
Freizeit	▶ <u>Ummeldung</u> ✗
Gaststättenangelegenheiten	
Gewerbe	
Heirat und Partnerschaft	
Ich bin Neubürger in Olsberg	
Ich habe etwas verloren	
Ich möchte bauen oder ein	
Haus kaufen	
▶ Ich ziehe um	
Kinder und Familie	

Ihr Anliegen

<h3>Lebenslagen</h3> <ul style="list-style-type: none"> Ausweise und Dokumente Bescheinigungen und Lohnsteuerkarten Freizeit Gaststättenangelegenheiten Gewerbe Heirat und Partnerschaft Ich bin Neubürger in Olsberg Ich habe etwas verloren Ich möchte bauen oder ein Haus kaufen Ich ziehe um Kinder und Familie ▶ Soziales Sterbefall Steuern und Finanzen Urlaub und Verreisen Wasser, Abwasser 	<h3>▼ Soziales</h3> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Grundsicherung für Erwerbsfähige SGB II (Hartz IV) ▶ <u>Rundfunk- und Fernsehgebühren</u> ✗ ▶ <u>Befreiung von der Gebührenpflicht</u> ✗ ▶ Schwerbehindertenangelegenheiten ▶ Soziale Grundsicherung nach dem SGB XII ▶ Wohnberechtigungsschein ✗ ▶ Wohngeld
--	---

<ul style="list-style-type: none"> ▶ Ratsinformationssystem <li style="background-color: #0070C0; color: white;">▼ Bürgerservice <li style="padding-left: 20px;">Dienstleistungen A - Z <li style="padding-left: 20px;">Mein Olsberg <li style="padding-left: 20px;">▶ Ihr Anliegen <li style="padding-left: 20px;">Ihre Ansprechpartner <li style="padding-left: 20px;">Formularservice <li style="padding-left: 20px;">Fachbereiche <li style="padding-left: 20px;">Qualitätsmerkmale ▶ Ortsrecht ▶ Amtsblatt ▶ Pressespiegel ▶ Gleichstellung ▶ job@olsberg.de ▶ Bauen & Stadtentwicklung ▶ Geo-Service ▶ Bildung ▶ Finanzen 	<h2 style="color: #0070C0;">Ihr Anliegen</h2> <table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <h3>Lebenslagen</h3> <ul style="list-style-type: none"> Ausweise und Dokumente Bescheinigungen und Lohnsteuerkarten Freizeit Gaststättenangelegenheiten Gewerbe Heirat und Partnerschaft Ich bin Neubürger in Olsberg Ich habe etwas verloren Ich möchte bauen oder ein Haus kaufen Ich ziehe um Kinder und Familie Soziales Sterbefall Steuern und Finanzen Urlaub und Verreisen ▶ Wasser, Abwasser </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;"> <h3>▼ Wasser, Abwasser</h3> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Abwasserentsorgung ▶ <u>Wasserversorgung</u> ✗ </td> </tr> </table>	<h3>Lebenslagen</h3> <ul style="list-style-type: none"> Ausweise und Dokumente Bescheinigungen und Lohnsteuerkarten Freizeit Gaststättenangelegenheiten Gewerbe Heirat und Partnerschaft Ich bin Neubürger in Olsberg Ich habe etwas verloren Ich möchte bauen oder ein Haus kaufen Ich ziehe um Kinder und Familie Soziales Sterbefall Steuern und Finanzen Urlaub und Verreisen ▶ Wasser, Abwasser 	<h3>▼ Wasser, Abwasser</h3> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Abwasserentsorgung ▶ <u>Wasserversorgung</u> ✗
<h3>Lebenslagen</h3> <ul style="list-style-type: none"> Ausweise und Dokumente Bescheinigungen und Lohnsteuerkarten Freizeit Gaststättenangelegenheiten Gewerbe Heirat und Partnerschaft Ich bin Neubürger in Olsberg Ich habe etwas verloren Ich möchte bauen oder ein Haus kaufen Ich ziehe um Kinder und Familie Soziales Sterbefall Steuern und Finanzen Urlaub und Verreisen ▶ Wasser, Abwasser 	<h3>▼ Wasser, Abwasser</h3> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Abwasserentsorgung ▶ <u>Wasserversorgung</u> ✗ 		